


   Secretaria de Saúde	<b>Instituto de Infectologia Emilio Ribas</b>  Plano de Contingência do Setor de Coleta Laboratorial	<b>Código</b>  <b>POP COL - 008</b>	<b>Página</b>  1 de 3	
--	---	---	-----------------------------	---

## 1 HISTÓRICO DAS REVISÕES

Campo designado para a descrição das revisões do procedimento

DATA	Nº REVISÃO	ALTERAÇÃO
Outubro/2019	01	Elaboração do Documento
Fevereiro	02	Revisão documento

Elaborado por	Aprovado por	Revisado por	Versão	Data
Janini Marçal da Silva Santos COREN-SP 127519	Cleide Aparecida Guerra COREN-SP 39724 Roberto Oliveira dos Santos COREN-SP 228074	Cleide Aparecida Guerra COREN-SP 39724 Viviana Venturini Gianotto COREN SP 154444	01	Fev/2020

 <p><b>SÃO PAULO</b> GOVERNO DO ESTADO</p> <p>Secretaria de Saúde</p>	<p><b>Instituto de Infectologia Emilio Ribas</b></p> <p>Plano de Contingência do Setor de Coleta Laboratorial</p>	<p><b>Código</b></p> <p><b>POP COL - 008</b></p>	<p><b>Página</b></p> <p>2 de 3</p>	 <p><b>ER</b> Instituto de Infectologia EMÍLIO RIBAS</p>
---	---	--	------------------------------------	---

## 2 OBJETIVO

Este documento tem como objetivo definir as diretrizes para minimizar possíveis danos ao atendimento do paciente em situações adversas como falta de energia elétrica e Sistema de TI, no setor de coletas do IIER.

## 3 CAMPO DE APLICAÇÃO

SETOR DE COLETA

PS

UI

UTI

## 4 DEFINIÇÃO

IIER – Instituto de Infectologia Emílio Ribas

PS – Pronto Socorro

UI - Unidade de Internação

UTI – Unidade de Terapia Intensiva

## 5 RESPONSABILIDADE

Os profissionais responsáveis por cada etapa do processo descrito no item 6 deste documento, devidamente treinados, devem executá-los de acordo com as instruções deste procedimento.



Enfermeiros do setor supervisionam todo o processo e o executa sempre que necessário.

## 6 DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

### 6.1 Falta de Energia Elétrica

Somente a iluminação do Setor é contemplada pelo gerador na falta de energia elétrica, ficando portanto inviável o cadastro eletrônico dos exames, uma vez que as tomadas dos computadores não são contempladas.

Elaborado por	Aprovado por	Revisado por	Versão	Data
<p>Janini Marçal da Silva Santos COREN-SP 127519</p>	<p>Cleide Aparecida Guerra COREN-SP 39724 Roberto Oliveira dos Santos COREN-SP 228074</p>	<p>Cleide Aparecida Guerra COREN-SP 39724 Viviana Venturini Gianotto COREN SP 154444</p>	<p>01</p>	<p>Fev/2020</p>

 <p>SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO Secretaria de Saúde</p>	<p><b>Instituto de Infectologia Emilio Ribas</b></p> <p>Plano de Contingência do Setor de Coleta Laboratorial</p>	<p><b>Código</b></p> <p><b>POP COL - 008</b></p>	<p><b>Página</b></p> <p>3 de 3</p>	 <p>ER Instituto de Infectologia EMÍLIO RIBAS</p>
--	---	--	------------------------------------	--



- A. Paciente ao se apresentar na recepção, imediatamente deve ser comunicado da situação atual, e o profissional deve alertá-lo que TODOS os pacientes serão atendidos, porém, com maior tempo de espera já que todo o processo será realizado manualmente, caso o paciente concorde em esperar, lhe será solicitado etiquetas padrão de uso em geral no IIER somente para facilitar o processo, na falta desta etiqueta o pedido deve ser aceito normalmente (Conforme POP COL 001).
- B. Setor de Cadastro realizará identificação de todas as etiquetas (manualmente) que serão usadas no processo (etiqueta controle, etiqueta para todos os tubos à serem coletados), nas etiquetas manuscritas devem conter nome do paciente, data de nascimento, registro hospitalar, na falta de matrícula deve conter o ID de forma legível e o nome da mãe. Em etiquetas fornecidas pelo paciente será acrescentado o tipo de exame para cada tubo, visto que a etiqueta consta o cadastro do paciente no IIER.
- ✓ As amostras serão coletadas e em seguida encaminhadas à recepção do laboratório, mediante protocolo de recebimento. **O paciente receberá o protocolo de retirada do exame com a observação de exame coletado, porém sem cadastro por falta de energia.**

#### 6.2 Falta de Sistema de TI

- ✓ O setor de cadastro da coleta laboratorial IIER, trabalha com dois (02), sistemas de cadastros. Exames realizados em nosso laboratório são cadastrados no SIGH-ER, e exames que laboratório encaminha para serem realizados no HC, são cadastrados no SIGH-HC.
- ✓ Portanto pode acontecer falta de qualquer um dos sistemas ou excepcionalmente dos dois sistemas, neste caso as coletas ambulatoriais serão coletadas conforme itens 6.1.A / 6.1.B e 6.1.C (Protocolo entregue ao paciente com sua identificação bem como os exames coletados, contará com a observação: "SEM SISTEMA" )

#### 6.3 Falta de colaboradores (Greves, paralisações, etc.)

Elaborado por	Aprovado por	Revisado por	Versão	Data
<p>Janini Marçal da Silva Santos COREN-SP 127519</p>	<p>Cleide Aparecida Guerra COREN-SP 39724 Roberto Oliveira dos Santos COREN-SP 228074</p>	<p>Cleide Aparecida Guerra COREN-SP 39724 Viviana Venturini Gianotto COREN SP 154444</p>	<p>01</p>	<p>Fev/2020</p>

 <p><b>SÃO PAULO</b> GOVERNO DO ESTADO Secretaria de Saúde</p>	<p><b>Instituto de Infectologia Emilio Ribas</b></p> <p>Plano de Contingência do Setor de Coleta Laboratorial</p>	<p><b>Código</b></p> <p><b>POP COL - 008</b></p>	<p><b>Página</b></p> <p>4 de 3</p>	 <p><b>ER</b> Instituto de Infectologia EMÍLIO RIBAS</p>
---	---	--	------------------------------------	---

- ✓ O Setor de Coletas seguirá as orientações estabelecidas pelo **Plano de Contingência Institucional**, de forma a garantir a cobertura e funcionamento do serviço.
- ✓ Nestes casos, recomenda-se a realização da coleta somente dos pedidos de urgência das UI.
- ✓ PS, UTI e Pediatria serão todos coletados. (Conforme POP COL 002)

## 7 BIOSSEGURANÇA

Atendimento correspondente às boas práticas de segurança para os profissionais, pacientes e meio ambiente, relacionados às atividades desenvolvidas e descritas no documento.

## 8 REFERÊNCIAS

POP COL 001-ADMISSÃO e CADASTRO PACIENTE AMBULATORIAL

POP COL 002 - COLETA de MATERIAL BIOLÓGICO- Sangue Venoso

Plano de Contingência Institucional IIER (intranet-documentos Intranet - Plano de Contingência IIER **ou** Z:\public\\_\_intranet\Plano de Contingência - IIER)

## 9 CONTROLE DE REGISTRO

Não se Aplica

## 10 ANEXOS

Não se Aplica

Elaborado por	Aprovado por	Revisado por	Versão	Data
<p>Janini Marçal da Silva Santos COREN-SP 127519</p>	<p>Cleide Aparecida Guerra COREN-SP 39724 Roberto Oliveira dos Santos COREN-SP 228074</p>	<p>Cleide Aparecida Guerra COREN-SP 39724 Viviana Venturini Gianotto COREN SP 154444</p>	<p>01</p>	<p>Fev/2020</p>